Matriz de Rastreabilidade

(Necessidade X Características)

Necessidades:

* N01: Diferenciar o ambiente de acesso entre clientes, funcionários e gestor.
* N02: Usuário administrador com acesso a todos os recursos do sistema.
* N03: Integração com a API da Agenda.
* N04: Acompanhamento dos funcionários via plataforma.
* N05: Tomada de decisão baseado em dados oferecidos pelo Software.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Caracteristica | N01 | N02 | N03 | N04 | N05 |
| 1 | Cadastro de usuários | X |  |  |  |  |
| 2 | Login | X | X |  |  |  |
| 3 | Filtro por tipo de serviço (ex : corte de cabelo,depilação,manicure) | X |  |  |  |  |
| 4 | Dashboard |  | X | X |  | X |
| 5 | Seção de avaliação |  | X |  | X |  |
| 6 | Procurar funcionário | X |  |  |  |  |
| 7 | Listar funcionários | X |  |  |  |  |
| 8 | Histórico de serviços prestados | X |  | X |  |  |
| 9 | Histórico de serviços utilizados | X |  | X |  |  |
| 10 | Notificação em tempo real |  | X | X |  |  |
| 11 | Feedback de clientes |  | X |  | X |  |
| 12 | Uso das redes sociais embasando as avaliações feitas pelos usuários | X | X |  |  |  |
| 13 | Exposição dos trabalhos realizados e da empresa |  | X |  |  | X |
| 14 | Descadastro de algum usuário | X |  |  |  |  |
| 15 | Marcação de horário | X |  | X |  |  |
| 16 | Desmarcação de horário | X |  | X |  |  |
| 17 | Agenda do profissional | X |  | X |  |  |
| 18 | Informações dos serviços prestados e dos profissionais ligados a tal | X |  | X |  | X |